19/01/2016 17:27 - Vivo e TIM são multadas por propaganda enganosa

As operadoras Vivo e TIM foram multadas pela Secretaria Nacional do Consumidor, do Ministério da Justiça, por "suposta enganosidade em promoções" e "violação aos princípios da boa-fé e da transparência". O valor das multas é de R$ 2,2 milhões (Vivo) e R$ 1,6 milhão (TIM).

Em nota, a assessoria da TIM afirmou que a multa refere-se a uma promoção realizada em 2004. "A operadora informa que aguarda ser intimada da decisão final deste recurso para tomar as medidas cabíveis e aproveita para reiterar seu compromisso com a transparência no relacionamento com os clientes e com o cumprimento das normas consumeristas."

A Vivo não comentou o caso.

O prazo de pagamento das penalidades é de 30 dias, a contar a partir desta terça-feira, 19, quando a decisão foi publicada no Diário Oficial da União.

Fonte: Olhar digital