

## 03/08/2021 11:13 - Procon orienta consumidores a denunciar abusos e incômodos de ligações de telemarketing



O Programa de Orientação e Defesa do Consumidor de Rondônia (Procon) já está operando com uma nova plataforma que permite o bloqueio das ligações de telemarketing, que se constitui numa das principais demandas dos consumidores, pela impertinência e incômodo que geram com o excesso de ligações telefônicas para venda de produtos entre outros serviços.

De acordo com orientações do coordenador estadual do Procon, Ighor Jean Rego, o consumidor que se sentir importunado pela ação do telemarketing pode acessar a plataforma <https://procon.ro.gov.br/> e a partir dela fazer denúncia ou pedir o bloqueio das ligações, clicando em “Quero fazer o Bloqueio do Telemarketing”, que será direcionado à página com pedido de informações dirigidas.

Jean Rego explicou que sobre este serviço existe uma demanda relativamente grande, e foi baseado neste fato que o Procon inovou seus procedimentos operacionais com recursos da Tecnologia da Informação (TI) e abriu para o consumidor esta nova ferramenta para facilitar a comunicação e dar rapidez à prestação de serviço. “Feito o pedido de bloqueio, a empresa terá 30 dias para adotar a providência, e se isso não ocorrer neste prazo, ela pode ser multada”.

Importa destacar que além do portal [procon.ro.gov.br](https://procon.ro.gov.br/) ou do endereço [consumidor.gov.br](https://consumidor.gov.br/) que servem ao consumidor como suporte em suas necessidades de orientação e para fazer denúncias de abusos que sofreram, o Procon disponibiliza outros canais de comunicação como o telefone 151 e o WhatsApp (69) 98491-2986, para auxiliar o consumidor em suas demandas.

**Fonte:** Secom - Governo de Rondônia